Absender

Max Mustermann

Musterstraße 17

17466 Testhausen

E-Mail: muster@gmx.de

Tel.: 067 – 3333333

Kundennummer: 123456

Name der Behörde (z.B. Kreisverwaltungsreferat München)

Abteilung (Ausländerbehörde)

Ansprechpartner: z.B. zu Händen Leiter KVR oder Leiter Bereich Ausländerbehörde

Mustermannstr. 12

12345 Musterhausen

Datum: 01.04.2013

**Betreff: Dienstaufsichtsbeschwerde gegen Max Mustermann wegen nicht fristgerechter Bearbeitung des Falls xyx**

***Der folgende Fall ist erfunden und entspricht keinem wirklichen Beispiel.***

Sehr geehrte(r) Leiter/-inn des Kreisverwaltungsreferats,

**(Ziel bzw. Forderung)**

ich möchte eine Dienstaufsichtsbeschwerde gegen Frau/Herrn Muster einreichen, da sie / er meinen Fall Zeichen xyz nicht fristgerecht bearbeitet hat und ich immer noch auf ein Ergebnis warte.

***(Grund der Beschwerde)****:* Vor zwei Monaten habe ich meinen Fall eingereicht und dieser hätte bereits nach 1 Monaten bearbeitet werden sollen. Auf mehrmaliges Anfragen bei Frau/Herr Muster, habe ich keine Antwort erhalten. Der Mitarbeiter des KVRs scheint mein Anliegen nicht zu bearbeiten und damit seine Pflicht zu verletzten.

**(Nachteil – nicht unbedingt notwendig)**: Durch diesen Umstand konnte ich eine wichtige Reise nicht antreten. Anscheinend werden die Fälle nicht sachgemäß bearbeitet, sondern willkürlich bearbeitet. Für normale Bürger ohne Beziehungen werden notwendige Dokumente willkürlich bereitgestellt. Das würde ich als Frechheit empfinden.

**(Konsequenzen)**

Ich wünsche, dass ich die Gründe der Verzögerung erfahre, mein Anliegen schnellstmöglich bearbeitet wird und dass der verantwortliche Mitarbeiter, eine Rüge erhält und in Zukunft sich an die vorgeschriebenen Fristen hält.

Als Anhang habe ich Ihnen die bisherige Korrespondenz (Briefe, Mails, etc.) angehängt, damit Sie sich ein besseres Bild machen können *(wenn vorhanden)*.

Auf eine schnelle und angemessene Reaktion freue ich mich.

Mit freundlichen Grüßen,

Max Mustermann